鄞州银行 APP 用户隐私保护政策(摘要)

发布日期：2025 年 6 月 16 日
更新日期：2025 年 6 月 16 日

欢迎您选择使用由宁波鄞州农村商业银行股份有限公司(以下简称“我们”“我行”或“鄞州银行”）运营的鄞州银行手机银行 APP，我们非常重视您的隐私保护和个人信息保护，我们将按照法律法规要求，按照业界成熟的安全标准，采取相应安全保护措施，尽力保护您的个人信息安全可靠。

本隐私政策适用鄞州银行手机银行 APP (以下简称“本手机银行”)。

请您在使用本客户端前，仔细阅读并充分理解本政策的全部内容，**特别是以字体加粗方式标识的内容，在确认充分理解并同意后开始使用。在阅读过程中如您对本隐私政策内容有任何疑问、意见或建议，您可以通过本政策中提供的联系方式联系我们。**

本隐私政策的摘要版主要向您说明: **我们在必要范围内收集和使用您的个人信息类型和业务场景，以及我们处理您个人信息的基本规则。**如您想了解我们可能收集和使用您个人信息的全部场景，以及我们处理您个人信息的全部规则，请您查阅《鄞州银行 APP 用户隐私保护政策》。

1、我们如何收集和使用您的个人信息

为保障您使用本手机银行的各项功能，我们将根据功能必须的最小权限，收集、验证或使用您的个人信息，如果您不使用我们的某些服务，您可选择不向我们提供相关信息。

2、我们如何保护您的个人信息

我们按照相关法律法规规定，我们将把中华人民共和国境内运营过程中收集和产生的您的个人信息存储在**中国境内**。我们仅在为您提供本手机银行及相关服务之目的所必需的期限内和法律法规及监管规定的时限内留存您的个人信息，并使用各种安全技术及配套的管理体系来尽量降低您的信息被泄露、损毁、误用、非授权访问、非授权披露和更改的风险。同时也建议您采取积极措施保护个人信息的安全。

3、我们如何使用 Cookie 和同类技术

为确保您获得更为流畅、轻松的使用体验，在您使用本手机银行及相关服务时，我们可能会通过小型数据文件“Cookie”识别您的身份，以帮助您减少信息录入的次数和频率，或协助判断您账户的安全状况。我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。

4、敏感个人信息的特别提示

我们根据法律法规的合法性基础收集和使用您的敏感个人信息。我们将通过技术手段和管理制度双重保障您的敏感个人信息安全。

5、您的权利

我们按照相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使访问、更正、删除；改变您授权同意的范围或撤回您的授权；注销您的账户；获取您的个人信息副本；约束信息系统自动决策；转移您的个人信息；响应您的上述请求。

6、我们如何处理未成年人/儿童的个人信息

本手机银行主要面向成人。如果没有监护人的同意，未成年人不应创建自己的个人信息主体账户。对于已经过未成年人的监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律允许、监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。

7、本政策如何更新

根据国家法律法规变化及服务运营需要，我们将对本政策及相关规则不时进行调整，调整后的内容我们会通过官网（www.beeb.com.cn）、本手机银行等渠道公布。

8、如何联系我们

如存在任何疑问或任何相关的投诉、意见等，可通过鄞州银行营业网点、官方网站（www.beeb.com.cn）等渠道，或拨打鄞州银行服务与投诉热线（956058）进行咨询或反映。我们将会及时处理您提出的与本政策相关的意见、建议或问题。个人信息保护电子邮箱地址：yzyhgrysbh@beeb.com.cn。一般情况下，我们将在15个工作日内给予答复。

如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向我们所在地人民法院提起民事诉讼。

公司名称：宁波鄞州农村商业银行股份有限公司

注册地址：宁波市鄞州区民惠西路88号

鄞州银行 APP 用户隐私保护政策

版本发布日期：2025 年 6 月 16 日
版本生效日期：2025 年 6 月 16 日

开发者名称：宁波鄞州农村商业银行股份有限公司（注册地址/常用办公地址：宁波市鄞州区民惠西路 88 号，联系方式：956058，以下简称“鄞州银行”或“我们”）。

尊敬的鄞州银行用户（以下简称“您”），我们深知个人信息对您而言的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠，也感谢您对我们的信任。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

我们将尽力采用通俗易懂的文字表述向您进行说明和告知，并就本政策中可能与您的合法利益存在重大关系的条款，采用字体加粗的方式以提醒您的注意。

我们强烈建议您在注册账号、使用我们的服务前，仔细阅读并完全理解本政策中的全部内容，并自主进行适当的选择。如果您不同意本政策的内容，我们将无法为您提供完整的产品和服务，同时您也需要立即停止使用鄞州银行 APP 产品及相关服务。如您开始使用我们的产品或服务，则视为您已经充分，完全地阅读并理解了本政策中的全部内容，并且同意我们按照本政策的约定收集、使用、存储及对外提供您的个人信息，以便您享受优质、便捷的服务，同时更好地保护您的账户及资金安全。

本政策适用于在中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）收集、使用、存储及对外提供您的个人信息的行为。

如您对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过拨打客服电话 956058 与我们取得联系。

您可以在鄞州银行 APP 通过“我的→设置→隐私中心→隐私政策条款”中查看本政策。我们鼓励您在每次使用鄞州银行 APP 时都查阅我们的隐私政策。

本政策仅适用于鄞州银行 APP 相关产品和服务，将帮助您了解以下内容：
◆我们如何收集和使用您的个人信息
◆我们如何保护您的个人信息
◆我们如何使用 Cookie 和同类技术

◆敏感个人信息的特别提示
◆您的权利
◆我们如何处理未成年人/儿童的个人信息
◆本政策如何更新
◆如何联系我们
◆附件一 各项产品功能所收集和使用您的信息逐项列举
◆附件二 鄞州银行 APP 涉及用户信息使用的 SDK 相关情况逐项举例
◆附件三 获取用户手机权限的场景和频率
◆附件四 共享个人信息涉及的信息类型、字段、频率、目的
◆附件五 鄞州银行 APP 儿童个人信息保护规则

一、我们如何收集和使用您的个人信息

《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》第（二十四）条规定，手机银行类，基本功能服务为“通过手机等移动智能终端设备进行银行账户管理、信息查询、转账汇款等服务”，必要个人信息包括：

◆注册用户移动电话号码；

◆用户姓名、证件类型和号码、证件有效期限、证件影印件、银行卡号码、银行预留移动电话号码；

◆转账时需提供收款人姓名、银行卡号码、开户银行信息。

根据上述（二十四）条文规定，鄞州银行 APP 类型为手机银行类，故客户需要提供以上规定中的个人信息。个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。本隐私政策中涉及的个人信息包括：**基本信息（包括个人姓名、住址、家庭关系、个人电话号码、电子邮箱）；个人身份信息（包括身份证、军官证、护照、港澳内地通行证、台湾大陆通行证、文职干部证、警官证、士兵证、户口簿、外国人永久居留身份证）；个人生物识别信息（包括面部识别特征、指纹）；网络身份标识信息（包括鄞州银行 APP 登录账号、IP 地址、与前述有关的密码、PIN 码）；个人财产信息（包括银行账号、密码、口令、交易和消费记录、流水记录、支付收款记录）；通讯录**；个人上网记录（包括**网站浏览记录**、软件使用记录、点击记录、收藏记录）；个人常用设备信息（包括硬件型号、设备 MAC 地址、操作系统类型、软件列表唯一设备识别码（包括 IMEI/androidID/IDFA/IDFV/0PENUDID/GUID、SIM 卡 IMSI 信息在内的描述个人常用设备基本情况的信息））；**精准定位信息**。如您拒绝提供部分功能或服务所需信息，您可能无法使用部分功能或服务，但这不影响您正常使用鄞州银行电子渠道的其他功能或服务。个人敏感信息是指一旦泄漏、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇的个人信息，**本隐私政策中涉及的个人敏感信息包括：您的个人身份信息（包括身份证、军官证、护照、港澳内地通行证、台湾大陆通行证、文职干部证、警官证、士兵证、户口簿、外国人永久居留身份证）；个人生物识别信息（包括面部识别特征、指纹）；网络身份标识信息（包括鄞州银行 APP 登录账号、IP 地址、与前述有**

关的密码、PIN 码）；个人财产信息（包括银行账号、密码、口令、交易和消费记录、流水记录、支付收款记录）；通讯录；网页浏览记录；精准定位信息。

（一）我们收集哪些您的个人信息

1、您需授权我们收集和使用您的个人信息的情形

在您使用鄞州银行 APP 及相关服务时，您理解并同意，我们将根据下列不同场景下的相应目的收集、使用您特定种类的个人信息，，以及符合国家法律法规及《银行卡组织和资金清算中心反洗钱和反恐怖融资指引》相关监管的要求。

◆依据法律法规及监管规定履行反洗钱义务及进行实名制管理

在您注册鄞州银行 APP 账户时，您需要提供**手机号码、短信验证码、图形验证码和登录密码**，使用鄞州银行 APP 服务时，您需提供**手机号码**作为账户登录名，首次登录时我们还需要收集您的短信验证码、**硬件序列号、唯一设备识别码**（包括 IMEI/androidID/IDFA/IDFV/0PENUDID/GUID、SIM 卡 IMSI 信息在内的描述个人常用设备基本情况的信息）、**登录密码**以验证账号及密码并完成登录；或者您需提供您的**姓名、身份证件号码、面部特征或指纹**，获取您手机的相机权限，使用人脸识别功能或指纹识别进行验证并完成登录；您还可以提供您的**手势信息**，使用手势密码进行验证并完成登录。为履行法律强制性义务和监管要求（包括反洗钱义务和实名制管理要求），在您使用关联银行卡服务时，您需先完成实名认证过程；为完成实名认证过程，您需提供您的**银行卡号、姓名、有效身份证件类型及号码、手机号码、动态验证码、关联银行卡密码、身份证正反面照片**以完成验证；如您拒绝提供前述个人信息，则可能无法使用关联银行卡服务。

◆关联银行卡

在您使用关联银行卡服务时，您需先完成关联银行卡过程；关联银行卡过程，您需提供您的**银行卡号、姓名、有效身份证件类型及号码、手机号码、关联银行卡密码、短信验证码**以完成验证；如您拒绝提供前述个人信息，则可能无法关联银行卡。

◆开户

如您申请 II、III 类银行账户开户，您需提供**姓名、有效身份证件信息、身份证正反面影像、人脸信息、手机号码、绑定账户卡号、唯一设备识别码**（包括 IMEI/androidID/IDFA/IDFV/0PENUDID/GUID、SIM 卡 IMSI 信息在内的描述个人常用设备基本情况的信息），还需要提供**国籍、民族、职业信息、联系地址**，用于个人身份验证以及风险控制，开户成功后，为了您方便使用该账户，我们将记录**小额账户卡号、绑定账户卡号、开户记录、转账记录信息**，为您提供后续的余额查询、转账、开户记录、转账记录查询功能，并不收集、处理和留存您的其余相关个人信息，如您不同意我们使用您的前述信息，则可能无法使用本功能项下的相关服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

◆转账

您使用转账功能向他人银行卡转账时，您需要提供**收款人银行卡账号、姓名**；在您使用转账功能向他人手机号转账时，您需要提供正确的**收款人手机号、姓名**，以完成收款人及其银行卡信息的验证；如您不提供前述信息，则可能无法使用转账服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

◆找回登录密码

为了保障您的账户和资金安全，在您需要找回登录密码时，您需要提供您的可用

于证实您身份的**注册手机号、图形验证码、动态验证码**；已完成实名认证的身份证用户需提供**面部特征、银行卡号、银行卡密码、姓名、有效身份证件类型及证件号、已绑定银行卡账号、银行预留手机号**用以验证您的身份。如您不提供前述信息，则可能无法使用找回登录密码服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

◆拍卡识别

为避免重复输入卡片信息以给您提供更为便捷的使用体验，您可通过鄞州银行APP的卡面拍照识别实现**银行卡号**自动识别，我们将使用您的**摄像头**获取您的**银行卡卡号信息及卡面图片**，用于银行卡号自动识别；如您不提供前述信息，则可能无法使用卡片拍照识别相关服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

◆商城

为向您提供一站式在线交易服务，在您使用鄞州银行APP“商城”功能在线购买商品时，我们将收集您**浏览、点击、分享、搜索、收藏的记录，交易历史记录，收货地址、电话号码、银行账号、收件人名称、交易和消费记录**，以优化商品信息展示和搜索，完成在线交易的支付过程以及订单发货和售后服务，如您不提供前述信息，则可能无法使用商城相关服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

◆安全管理

为了尽最大努力保护您的账户及交易安全，保障您的账户不被异常使用或盗用，我们会收集您使用鄞州银行APP服务的相关操作信息，包括您的**硬件设备型号、您所使用的软件版本信息、您的IP地址、您所在的位置、移动网络信息、标准网络日志数据、生物识别信息（面部识别特征、指纹），或单独向您收集面部识别特征进行账户或交易安全核验**，如您不同意我们记录或收集前述信息，可能无法完成风控验证。

◆通讯录选择

为避免重复输入手机号码信息以给您提供更为便捷的使用体验，您可通过鄞州银行APP的通讯录选择功能，我们将获取您的**通讯录信息**实现**姓名、手机号码**快速填充，如您不提供前述信息，则可能无法使用通讯录选择相关服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

◆支付

您使用二维码支付或控件支付时，我们会收集您的**银行卡号、手机号、设备标识及IP地址**以完成交易，与发卡银行就您的**银行卡号、交易金额、商户名称、交易时间、交易类型**进行相应的交互和处理，以实现交易处理的目的；如您不提供前述信息，则可能无法使用本功能项下的相关服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

◆公共缴费

当您通过鄞州银行APP进行水电煤生活缴费时，我们会将您提供的**缴费账单账户号**提供给相应的公共事业单位，以实现缴费和账单查询的目的，如您不提供前述信息，则可能无法使用本功能项下的相关服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

◆乘车码

当你通过鄞州银行APP使用乘车码服务时，我们会将你提供的**姓名、身份证件号码、鄞州银行APP注册手机号**传送至相关公共交通服务提供方，以实现乘车码业务开通目的，如您不提供前述信息，则可能无法使用本功能项下的相关服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

◆申请信用卡、银行贷款
为向您提供信用卡或银行贷款在线申请服务，我们将收集您的**姓名、手机号、身份证号（或其他有效证件号）、公积金、社保，以及百行征信有限公司，朴道征信有限公司的相关信息**用于贷款和信用卡在线申请，如您不提供前述信息，则可能无法使用本功能项下的相关服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。
◆刷脸付
为向您提供“刷脸付”服务，我们将收集您的**姓名、身份证件号码、银行卡号、手机号码、人脸付支付口令，面部识别特征和设备型号、设备 ID、设备类型、设备位置、IP 地址**用于开通”刷脸付"服务并验证您的人脸信息及身份信息、风险防控，如您不提供前述信息，则可能无法使用本功能项下的相关服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

各项产品功能所收集和使用您的信息逐项列举，详见本政策附件一《业务场景或功能对用户个人信息的采集需求说明》。

2、您在使用服务过程中产生的信息
您使用我们提供的服务时，我们系统可能通过 SDK 或其他方式自动采集以下信息：
◆日志信息
为使您获得更轻松的访问体验，您使用我们服务时，系统可能自动采集的技术信息，包括：
A.设备或软件信息，包括您的**硬件设备型号、屏幕宽度和高度、您所使用的软件版本信息、您的操作系统及版本、您的 IP 地址、您所在的位置、移动网络信息、您的设备 ID、设备制造商、设备型号、运营商、IMEI/android ID/IDFA/OPENUDID/GUID、SIM 卡 IMSI 信息**。
B.您在使用我们服务时搜索、点击和浏览的信息，包括您使用的搜索关键字、访问页面，以及您在使用我们服务时浏览或要求提供的其他信息。

您在每次搜索、点击和浏览信息时，我们均会采集上述信息。

◆位置信息
为尽力保护您的账户安全，使您获得更安全的访问体验、您开启设备定位功能并使用我们基于位置提供的相关服务时，我们收集的有关您**位置的信息**，您通过具有定位功能的移动设备使用我们的服务时，我们通过 GPS 或 WIFI/4G 网络类型方式收集您的地理位置信息。

每次您打开鄞州银行 APP 时，我们均会采集上述信息。您可以通过关闭定位功能随时停止我们对您的地理位置信息的收集。

鄞州银行 APP 涉及用户信息使用的 SDK 相关情况逐项举例，详见本政策附件二《鄞州银行 APP 涉及用户信息使用的 SDK 情况表》。

3、您可选择是否授权我们收集和使用您的个人信息的情形
◆为向您提供更便捷的话费充值、手机号转账功能，你可以在第一次使用上述功

能时授权我们访问您的通讯录信息，如果您不提供这些个人信息，您依然可以使用话费充值、手机号转账服务，但是可能无法使用通讯录服务。
◆为使您消费、获取咨询更便捷，您可以在第一次使用定位时授权我们访问您的位置信息，我们将基于位置信息来判断您所处的地点，为您推荐附近的银行网点、ATM、商户门店。如果您不提供这些个人信息，您可能无法使用上述服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。
◆为使您便捷地使用二维码扫码支付、拍卡、人脸识别服务，您可以在第一次使用摄像头（相机）时授权我们访问您的相机设备。如果您不提供这些个人信息，您可能无法使用上述服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。
◆为使您便捷地使用相册识别二维码服务，您可以在第一次使用相册时授权我们访问您的手机相册。如果您不提供这些个人信息，您可能无法使用上述服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。
◆为方便您及时掌握鄞州银行公告、优惠活动消息，您可以在安装鄞州银行 APP 时授权我们允许通知的权限，如果您不提供这些个人信息，您可能无法使用上述服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

各相关业务功能可能开启您的设备访问权限的逐项列举详见本政策附件三《获取用户手机权限的场景和频率》。

4、您充分知晓，根据相关法律法规规定，在如下情形中，我们可能会依法收集并使用您的个人信息而无需征得您的授权同意：
①为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；
②为履行法定职责或者法定义务所必需；
③为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
④为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
⑤依照《中华人民共和国个人信息保护法》规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
⑥法律、行政法规规定的其他情形。

5、个性化推荐

为您展示和推荐您可能感兴趣的广告、功能或者产品相关信息，在获得您的授权后，我们会收集您登录手机银行 App 客户端的用户行为信息结合依法收集的设备信息（包括硬件型号、设备 MAC 地址、操作系统类型、软件列表唯一设备识别码（包括 IMEI/androidID/IDFA/IDFV/0PENUDID/GUID、SIM 卡 IMSI 信息在内的描述个人常用设备基本情况的信息））、客户基本信息（包括个人姓名、住址、家庭关系、个人电话号码、电子邮箱）、位置信息、服务日志信息、交易信息的其他取得您授权的信息，并通过对您同意留存的个人信息进行加工、分析，提取您的偏好特征，并基于您的偏好特征标签的用户画像，向您开展个性化广告，功能及产品的服务推荐。

同时，为努力保障您选择的自主性和隐私体验，我们也提供了不基于策略推荐或者个性化推荐算法的展示内容，您可以通过手机银行 App 渠道关闭“个性化推荐”的选项，具体路径：**【鄞州银行 App->我的->设置->消息中心->个性化推送】**。关闭该选项后，我们不再通过策略推荐或模型算法推荐的方式向您展示个性化广告，功能及产品的服务推荐。

如您后续需要继续接受我们的个性化推荐，可以在具体路径：**【鄞州银行 App->我的->设置->个性化中心->个性化推送】**，重新打开该项开关。

（二）您个人信息使用的规则

◆我们会根据本隐私政策的约定并为实现我们的产品与/或服务功能对所收集的个人信息进行使用；
◆为了保障服务的稳定性与安全性，我们会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途；
◆根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告；
◆在收集您的个人信息后，我们将通过技术手段对数据进行脱敏、去标识化处理，去标识化处理的信息将无法识别主体。请您了解并同意，在此情况下我们可以对您的信息进行综合统计、分析加工，以便为您提供更加准确、个性、流畅及便捷的服务，或帮助我们评估、改善或涉及服务及运营活动；
◆请您注意，您在使用我们的产品与/或服务时所提供的所有个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将在您使用我们的产品与/或服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用并删除您的个人信息；
◆我们会对我们的产品与/或服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的产品与/或服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息；
◆当我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认动作形式再次征求您的同意。

（三）我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

1、共享
◆我们不会与鄞州银行以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，除非获得您的明确同意。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途，对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协议，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息，并且我们会要求合作伙伴提供数据安全能力和信息安全资质（包括等级保护测评、信息安全管理体系）说明。在个人敏感数据使用上，我们要求第三方采用数据脱敏加密技术，从而更好地保护用户数据。如果您对第三方使用您的个人信息有异议或发现这些第三方开发的应

用程序存在风险时，我们建议您终止相关操作以保护您的合法权益，您还可以与相应的第三方协商解决，我们将尽可能提供帮助。如果鄞州银行在此过程中违反法律法规的规定，给您造成损失的，鄞州银行将承担因此引起的相应责任。目前，我们会在以下情形中，向您征求您对共享个人信息的授权同意：

◆我们可能会将您的个人信息与我们的关联方共享。但我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。我们的关联方如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

◆我们可能会向合作伙伴及第三方共享您的订单信息、账户信息、设备信息（包括硬件型号、设备 MAC 地址、操作系统类型、软件列表唯一设备识别码（包括 IMEI/androidID/IDFA/IDFV/0PENUDID/GUID、SIM 卡 IMSI 信息在内的描述个人常用设备基本情况的信息））以及位置信息，以保障为您提供的服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。我们的合作伙伴包括以下类型：

①商品或技术服务的供应商。我们可能会将您的个人信息共享给支持我们功能的第三方。这些支持包括为我们的供货或提供基础设施技术服务、物流配送服务、支付服务、数据处理。我们共享这些信息的目的是可以实现我们产品与/或服务的核心购物功能，包括我们必须与物流服务提供商共享您的订单信息才能安排送货；或者我们需要将您的订单号和订单金额与第三方支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付。

②第三方商家。我们必须将您的订单信息与交易有关的必要信息与第三方商家共享来实现您向其购买商品或服务的需求，并促使其可以完成后续的售后服务。

③特定服务合作方。为了让您完成交易、实现交易目的，我们需要向您的交易相对方提供交易号与相关支付信息，同时您的交易相对方可在付款过程中或付款成功后查看您的部分注册信息：某些产品或服务可能由第三方提供或由我们与第三方共同提供，因此，只有共享您的信息，才能提供您需要的产品或服务。

我们向合作伙伴及第三方共享您的个人信息的情形逐项列举，详见本政策附件四《共享个人信息涉及的信息类型、字段、频率、目的》。

④向他用户提供查询。为确保转账、收款对象的准确性，避免转账账号错误导致资金损失及其他纠纷，其他用户可通过输入您的手机号、姓名搜索并看到您账户对应的脱敏后的转入银行卡卡号、转入卡银行的信息，以便向您准确、便捷地进行转账操作。

⑤纠纷处理。当您在使用鄞州银行 APP 及相关服务的过程中，与其他用户、商家第三方发生纠纷、投诉或被投诉时，为了保护您与其他主体的合法权益，维护良好的交易秩序和社会环境我们会基于有关部门的要求将您的姓名、有效证件号码、联系方式、纠纷内容提供给消费者权益保护部门及监管机关，以便及时处理纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外。

◆我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。如果鄞州银行在此过程中违反法律法规的规定，给您造成损失的，鄞州银行将承担因此引起的相应责任。

2、转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：
◆在获得明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
◆根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况进行提供；
◆在涉及合并、收购、资产转让、破产或类似的交易时，涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有你个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

3、公开披露
◆除在特定情况，包括公布抽奖活动中奖名单时展示中奖者脱敏昵称和手机号，我们原则上不会将您的个人信息进行公开披露。确有披露必要时，我们会告知您公开披露的目的、披露的个人信息类型、涉及的个人敏感信息种类，并征得您的明确同意，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息。如果鄞州银行在此过程中违反法律法规的规定，给您造成损失的，鄞州银行将承担因此引起的相应责任。
◆根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法共享、转让、公开披露您的个人信息无需征得您的同意：
①为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；

②为履行法定职责或者法定义务所必需；
③为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
④为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
⑤依照《中华人民共和国个人信息保护法》规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
⑥法律、行政法规规定的其他情形。

二、我们如何保护您的个人信息

（一）按照相关法律法规规定，我们将把中华人民共和国境内运营过程中收集和产生的您的个人信息存储在**中国境内。**我们仅在为您提供鄞州银行 APP 及相关服务之目的所必需的期限内和法律法规及监管规定的时限内留存您的个人信息。
（二）我们的鄞州银行 APP 通过了中华人民共和国信息系统等级保护二级认证。
（三）如我们停止运营鄞州银行 APP，我们将及时停止收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。
（四）采取了内部管理制度和技术保障措施方面的保护方式以保护您的个人信息，具体而言包括：
◆内部管理制度上，我们根据数据的敏感程度和类型的不同采取了**数据分类分级制度**，并根据分类分级结果进行使用者权限、使用场景权限、使用授权权限、分级审批机制方面的**权限限制**；对于超期储存的个人信息，我们将删除您的个人信息。
◆技术保障措施上，我们在存储时采取了**不可逆的加密存储、隔离存储**，在信息

展示和下载时采取**了脱敏处理**，传输时采取了**专线传输、加密传输、密钥和数据介质隔离传输**技术措施，以确保您的个人信息安全。
◆定期安全审计上，我们通过审计机制来对隐私政策和相关规程的有效性以及数据安全进行全面核查与控制。
◆机制保障上，我们设立了个人信息保护小组，针对个人信息收集、使用、共享、委托处理开展个人信息安全影响评估。同时，我们不断对工作人员培训相关法律法规及隐私安全准则和安全意识强化宣导，并每年组织全体工作人员参加安全考试。另外，我们的相应网络/系统通过了国家网络安全等级保护的测评。我们每年还会聘请外部独立第三方对我们的信息安全管理体系进行评估。
◆我们已制定相关的信息安全事件应急预案，定期组织内部相关人员进行应急响应培训和应急演练，使其掌握岗位职责和应急处置策略和规程。
（五）互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保您发送给我们的任何信息的安全性。在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施。我们将及时将事件相关情况以发送短消息、电话方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。若您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

请您务必妥善保管好您的鄞州银行 APP 登录名及其他个人信息。您在使用鄞州银行 APP 服务时，我们会通过您的登录名及其他个人信息来识别您的身份。一旦您泄漏了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能产生对您不利的法律后果。如您发现鄞州银行 APP 登录名及/或其他个人信息可能或已经泄露时，请您立即和我们取得联系（拨打客服热线 956058），以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

三、我们如何使用 Cookie 和同类技术

为确保您获得更为流畅、轻松的使用体验，在您使用鄞州银行 APP 及相关服务时，我们可能会通过小型数据文件“Cookie”识别您的身份，以帮助您减少信息录入的次数和频率，或协助判断您账户的安全状况。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符，借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好或购物篮内的商品数据。我们也将借助 Cookie，用于传输设备标识，便于您参加鄞州银行 APP 的营销活动。

我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途，存储您数据的 Cookie 是唯一的，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能，它只能被将 cookie 发布给您的域中的 web 服务器读取。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie 并可随时清除设备上保存的所有 Cookie，但如果您选择清除，则需要在每一次使用设备访问相关网站、浏览查看商品过程中重新进行用户设置。

四、敏感个人信息的特别提示

◆我们根据法律法规的合法性基础收集和使用您的敏感个人信息。我们仅在向您

提供鄞州银行 APP 产品和服务具有特定的目的和充分的必要性下，并采取严格保护措施的情形下，处理您的敏感个人信息。
◆我们向您收集的敏感个人信息包括生物识别信息、特定身份信息、金融账户信息。在业务核身场景下，触发人脸使用的规则为根据该业务功能的必需时，我们会要求您提供**人脸信息**，以验证您的身份，如果您拒绝同意，您将无法使用该业务功能。
◆对于敏感个人信息的特殊处理要求，包括生物识别信息，在使用服务之前，我们会向您获取**单独同意**并告知您的**敏感个人信息**使用规则。在传输和存储敏感个人信息方面，我们会采用加密安全措施，同时，我们会将您的生物识别信息与您的个人身份信息分开存储，并且原则上不会存储您原始的生物识别信息，仅存储您的生物识别信息的摘要信息。此外，我们不会留存您的个人金融鉴别信息。

五、您的权利

根据中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过鄞州银行 APP 通过如下渠道访问、查阅您的个人信息：
◆在“我的→设置→用户中心→资料管理”中查阅身份信息，包括姓名、身份证件号码、手机号、地址；
◆在“我的→订单”中查阅订单，包括订单类型、订单状态、订单时间、交易和消费记录（交易金额、交易类型、商户名称）；
◆在“我的→银行卡”中查阅银行卡信息，包括卡号；
◆在“我的→蜜豆”中查阅积累的蜜豆；
◆在“我的→设置→支付中心”中查阅银行卡支付排序、免密支付设置信息。

如果您无法通过上述链接访问这些个人信息，您可以随时通过客服热线 956058 联系我们，我们将在 15 个工作日内完成核查和处理。

对于您需要查询、访问在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，您也可以携带本人有效身份证件至我行营业网点查询。

（二）更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正。如您发现您的信息有误，您可至我行营业网点办理或通过客服热线 956058 联系我们，我们将在 15 个工作日内完成核查和处理。

（三）删除您的个人信息

如果您需要关闭在您设备中的指纹密码解锁功能（安卓版本），删除最后一次定位信息、个人缴费历史记录、收藏的优惠详情个人信息，您可通过“我的→设置→清理缓存”进行操作。

在以下情形中，您可以**通过拨打客服电话** 956058 向我们提出删除个人信息的请求，我们将在 15 个工作日内完成核查和处理：
◆如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
◆如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
◆如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
◆如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
◆如果我们终止服务及运营

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

（四）改变您授权同意的范围或撤回您的授权
◆如您需要撤回您的隐私政策授权，您可以点击 APP 中“我的-设置-隐私中心-撤销同意隐私政策”，弹窗询问是否确认撤销同意隐私政策，确认后您将退出登录，下次登录时您需要重新同意隐私政策授权。确认撤销同意隐私政策后，我们将停止收集您的个人信息，在您重新同意隐私政策授权后才开始收集您的个人信息。同时您也可以通过删除信息、关闭设备功能、修改隐私设置的方式改变部分您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。您也可以通过卸载鄞州银行 APP 客户端或注销用户的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权，以阻止我们获取您的个人信息。
◆请您注意，您注销我们手机银行用户的同时，将视同您撤回了对本政策的同意，我们将不再收集相应的个人信息。**但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息收集。**
◆如您需要撤回授权同意的权限，您可以通过 APP 中“我的-设置-隐私中心-常用隐私设置”进入权限管理页面，取消手机相机、地理位置、通讯录、相册、麦克风、蓝牙和消息推送的授权；您可以通过 APP 中“我的-设置-隐私中心-客户授权管理”进入第三方应用授权管理页面，解除对乘车码、小 6 买菜和电子银行商城的授权。

（五）注销您的账户
当您符合约定的注销条件时，您可以随时注销此前注册的账户，具体路径为“我的→设置→用户中心→注销”系统将根据您当前所处的环境进行风险识别和相关信息认证后进行注销操作，如果因特殊原因无法注销成功，您可以携带本人有效身份证件至我行营业网点注销，我们将在一个工作日内给予答复。

您注销账户后，我们将停止为您提供产品与/或服务，并依据您的要求，除法律法规另有规定外，我们将删除您的个人信息。

（六）获取您的个人信息副本
您有权获取您的个人信息副本，您可以通过以下方式自行操作：登录鄞州银行

APP 进入“我的-银行卡--查看账号”，获取您的银行卡号信息并复制。同时您也可以前往我行各营业网点获取相关信息。

（七）约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将提供适当的解决方式。

（八）您的个人信息转移

我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。**若为处理跨境业务且经您授权同意，向境外机构传输境内收集的相关个人信息的，我们会按照法律、行政法规和相关监管部门的规定执行，向您说明个人信息出境的目的以及涉及的个人信息类型，并通过签订协议、现场核查的有效措施，要求境外机构为所获得的个人信息保密。**

（九）响应您的上述请求

您的任何疑问、建议、意见及投诉，可以通过拨打客服热线 956058 联系我们的客服提交，需人工处理的，我们将在 15 个工作日内完成核查和处理。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用。然而，按照有关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能无法响应您的请求：

◆与国家安全、国防安全直接相关的；
◆与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

◆与刑事侦查、起诉、审判和执行判决有关的；
◆有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
◆处于维护您或其他个人的生命、财产重大合法权益担忧很难得到您同意的；
◆响应您的请求将导致其他个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
◆涉及商业秘密的。

六、我们如何处理未成年人/儿童的个人信息

◆未成年人使用我们服务，必须在其父母或者其他监护人的监护下进行。我们将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息的保密性及安全性。
◆如您为未成年人，请您的父母或监护人阅读本政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用鄞州银行 App 内(包含我们和第三方)提供的服务或向我们和第三方提供您的信息。对于经父母或监护人同意而使用您的信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或共享此信息。如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。
◆如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请通过本政策中的联系方式联系我们。

◆如您为 14 周岁以下的儿童，请在征得您父母或监护人同意的前提下使用鄞州银行 App 内（包含我们和第三方）提供的服务或向我们和第三方提供您的信息。对于经父母或监护人同意而使用您的信息的情况，我们除遵守本隐私政策关于用户个人信息的约定外，还会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，严格遵循《儿童个人信息网络保护规定》法律法规的要求进行存储、使用、披露，且不会超过实现收集、使用目的所必须的期限，到期后我们会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。更多详情，敬请查阅附件五《鄞州银行 APP 儿童个人信息保护规则》。

七、本政策如何更新

我行保留不时更新或修改本政策的权利，**未经您明确同意，我们不会削减您依据当前生效的本政策所应享受的权利。我们将采取弹窗提醒、鄞州银行官方网站发布公告的合理方式及时通知您，以便您能及时了解本政策所做的任何变更（包括业务功能变更、使用目的变更情形）。**

对于当本政策发生重大变化时，视具体情况我们会提供弹窗作为更显著的通知说明本政策具体变更内容，构成重大变化的情况包括：
◆我们提供的服务范围、模式发生重大变化，包括收集、使用个人信息的目的、处理个人信息的类型、个人信息的使用方式发生改变；
◆我们的经营主体、组织架构、所有权结构方面发生重大变化，包括业务调整、兼并收购重组引起的所有者变更；
◆您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
◆个人信息共享、转让或公开披露的方式、主要对象发生变化；
◆个人信息风险评估报告表明存在高风险时；
◆我们负责个人信息安全的责任部门及其联系方式、投诉渠道发生变化；
◆其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化。

为了您能及时接收到通知，建议您在联系方式更新时及时通知我们。隐私政策更新后您需要重新确认同意修改后的隐私政策，若您不同意修改后的隐私政策，您有权并应立即停止使用我行产品/或服务。如果您勾选同意修改后的隐私政策并继续使用我行产品/或服务，则视为您接受我行对本政策相关条款所做的修改。

八、如何联系我们

如果您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见、建议及投诉，可通过我行各营业网点、官方网站（www.beeb.com.cn）或拨打客服热线 956058 进行咨询和反映，个人信息保护电子邮箱地址：yzyhgrysbh@beeb.com.cn。为保障安全，我们将在必要的身份验证通过后进行处理，除法律法规另有规定外，一般情况下，我们将在 15 个工作日内受理并处理。

如您对我们的回复不满意,特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过监管机构或法院来寻求解决方案。

我行全称：宁波鄞州农村商业银行股份有限公司，注册地址：宁波市鄞州区民惠西路 88 号，邮编：315100。

附件一、业务场景或功能对用户个人信息的采集需求说明

1.转账

收集频率：与交易频次一致

个人信息类型：个人基本资料、个人财产信息

个人信息字段：个人姓名、**银行帐号、存款信息、交易记录、银行账号密码**、短信验证码、收款人手机号、收款人姓名、**收款账号**

采用信息目的说明、场景描述：用户转账时的收款人和转账人信息银行侧验证和转账记录查询

2.信用卡还款

收集频率：与交易频次一致

个人信息类型：个人财产信息

个人信息字段：**银行账号、存款信息、交易和消费记录、银行账号密码**

采用信息目的说明、场景描述；信用卡还款时的用户账户查询和个人信息验证

3.余额查询

收集频率：与交易频次一致

个人信息类型：**个人身份信息、个人财产信息**

个人信息字段：**身份证、银行账号、存款信息**

采用信息目的说明、场景描述：余额查询时的卡信息验证

4.账单查询

收集频率：与交易频次一致

个人信息类型：**个人财产信息**

个人信息字段：**银行账号、存款信息**

采用信息目的说明、场景描述：查询用户信用卡账单详情

5.申请信用卡-全字段接口模式

收集频率：与交易频次一致

个人信息类型：个人基本资料、**个人身份信息、个人财产信息、个人教育工作信息**

个人信息字段：**姓名、个人电话号码、身份证，身份证有效期、性别、国籍、民族、婚姻状况、教育程度、电子邮箱、居住信息、就业信息、亲友信息、身份证正反面照片、配偶姓名、配偶身份证、常驻地址、常驻详细地址、工作单位、单**

位地址、单位详细地址、装修地址、装修详细地址、联系地址、详细地址、是否在校生、上牌地、购车品牌、车型、借款用途、个人征信信息
采用信息目的说明、场景描述：用于申请信用卡时快速调用个人资料，简化填写流程，后续用于申卡银行侧进行用户信息录入、个人身份验证以及风险控制

6.小额账户开户
收集频率：与交易频次一致
个人信息类型：个人基本资料、**个人身份信息、个人常用设备信息**（包括硬件型号、设备 MAC 地址、操作系统类型、软件列表唯一设备识别码（包括 IMEI/androidID/IDFA/IDFV/0PENUDID/GUID、SIM 卡 IMSI 信息在内的描述个人常用设备基本情况的信息））、**个人财产信息、个人教育工作信息**
个人信息字段：**个人姓名、民族、国籍、个人电话号码、身份证、个人职业、银行账号、唯一设备识别码**（包括 IMEI/androidID/IDFA/IDFV/0PENUDID/GUID、SIM 卡 IMSI 信息在内的描述个人常用设备基本情况的信息）
采用信息目的说明、场景描述：小额账户开立，银行侧需进行用户信息录入、个人身份校验以及风险控制

7.二维码被扫
收集频率：与交易频率一致
个人信息类型：**个人身份信息**
个人信息字段：**银行账号**
采用信息目的说明、场景描述：用于各小额高频的线下面对面消费场景和线上支付场景
8.二维码主扫
收集频率：与交易频率一致
个人信息类型：**个人身份信息**
个人信息字段：**银行账号、手机号、存款信息**
采用信息目的说明、场景描述：通过鄞州银行 APP 内的“扫一扫”功能扫描商户收款二维码后完成支付

9.H5-进入商城
收集频率：用户主动触发
个人信息类型：个人基本资料
个人信息字段：个人电话号码
采用信息目的说明、场景描述：商城内使用，用于验证用户是否登录

10.H5-提交订单
收集频率：下单时用户主动触发
个人信息类型：**个人基本资料、个人财产信息**
个人信息字段：**个人姓名、住址、个人电话号码、交易和消费记录、银行账号**
采用信息目的说明、场景描述：商城内使用和商城外使用，同步订单信息用户订单发货和售后，并且支付前锁定卡片

11.添加收货地址

收集频率：用户主动触发
个人信息类型：个人基本资料
个人信息字段：收货人姓名、收货人手机号、收货人地址
采用信息目的说明、场景描述：查看维护用户收货地址

12.在线客服
收集频率：用户主动触发
个人信息类型：个人基本资料、网络身份标识信息
个人信息字段：姓名、个人电话号码
采用信息目的说明、场景描述：在线回复客户咨询的问题

13.注册
收集频率：仅业务触发时收集
个人信息类型：个人基本资料
个人信息字段：个人电话号码、短信验证码、图形验证码、登录密码
采用信息目的说明、场景描述：登录鄞州银行 APP，在首页完成用户注册

14.账户密码登录
收集频率：仅业务触发时收集
个人信息类型：个人基本资料、个人常用设备信息（包括硬件型号、设备 MAC 地址、操作系统类型、软件列表唯一设备识别码（包括 IMEI/androidID/IDFA/IDFV/0PENUDID/GUID、SIM 卡 IMSI 信息在内的描述个人常用设备基本情况的信息））
个人信息字段：个人电话号码、硬件序列号、唯一设备识别码（包括 IMEI/androidID/IDFA/IDFV/0PENUDID/GUID、SIM 卡 IMSI 信息在内的描述个人常用设备基本情况的信息）、短信验证码
采用信息目的说明、场景描述：在鄞州银行 APP 登录首页，验证账号及密码完成登录

15.刷脸付
收集频率：仅业务触发时收集
个人信息类型：个人基本资料、**个人财产信息**、个人常用设备信息（包括硬件型号、设备 MAC 地址、操作系统类型、软件列表唯一设备识别码（包括 IMEI/androidID/IDFA/IDFV/0PENUDID/GUID、SIM 卡 IMSI 信息在内的描述个人常用设备基本情况的信息））、网络身份标识信息、**个人生物识别信息**
个人信息字段：个人姓名、**身份证、手机号、银行账号、**鉴别信息（支付口令）、设备型号、设备 ID、设备类型设备位置、IP 地址、**面部特征（人脸图像）**
采用信息目的说明、场景描述：用于开通本服务，验证用户的人脸信息及身份信息，以及风险防控

16.人脸验证
收集频率：仅业务触发时收集
个人信息类型：个人基本资料、网络身份标识信息、**个人生物识别信息**
个人信息字段：个人姓名、**身份证、面部特征**

采用信息目的说明场暑描述：用户在客户端内完成授权后，可使用人脸识别功能完成交易验证

17.设置/忘记登录密码
收集频率：仅业务触发时收集
个人信息类型：**个人财产信息**、个人基本资料、**个人生物识别信息**、网络身份标识信息、
个人信息字段：手机号、短信验证码、图形验证码、姓名、**身份证**、**银行账号**、**银行账号密码**、原登录密码、新登录密码、**面部特征**
采用信息目的说明、场景描述：验证用户相关信息后，设置个人登录密码

18.修改登录密码
收集频率：仅业务触发时收集
个人信息类型：**个人财产信息**
个人信息字段：**原登录密码**、**新登录密码**、**短信验证码**
采用信息目的说明、场景描述：验证用户相关信息后，修改个人登录密码

19.修改银行账户密码
收集频率：仅业务触发时收集
个人信息类型：**个人财产信息**
个人信息字段：**银行账号**、**原密码**、**新密码**
采用信息目的说明、场景描述：验证用户相关信息后，修改银行账号密码

20.拍卡/证件
个人信息类型：**个人财产信息**
个人信息字段：**银行卡号**、**身份证**、**驾驶证**
采用信息目的说明、场景描述：识别获取用户银行卡号、身份证号、驾驶证信息

21.手动输入-绑定银行卡
收集频率：仅业务触发时收集
个人信息类型：**个人身份信息**、**个人财产信息**
个人信息字段：**身份证**、**护照**、**回乡证**、**台胞证**、**个人电话号码**、**个人姓名**、**银行账号**、**短信验证码**、**银行账号密码**
采用信息目的说明、场景描述：验证用户信息后，在鄞州银行 APP 内绑定用户个人银行卡

22.手势
收集频率：仅业务触发时收集
个人信息类型：其他信息
个人信息字段：用户设置手势
采用信息目的说明、场景描述：用户可主动设置手势密码，开启关键应用时需二次验证

23.指纹
收集频率：每次用户选择指纹登录时
个人信息类型：个人生物识别信息
采用信息目的说明、场景描述：支持指纹的手机用户选择指纹登录时与设备终端指纹信息进行比对，鄞州银行 APP 不直接采集和留存

24.乘车码
个人信息类型：个人基本资料、个人身份信息
个人信息字段：姓名、身份证件号码、鄞州银行 APP 注册手机号
采用信息目的说明、场景描述：宁波地铁公司需为用户开通乘车码业务。

25.公共缴费
收集频率：仅业务触发时收集
个人信息类型：个人基本资料、个人财产信息
个人信息字段：缴费户号、银行账号、银行账号密码、存款信息
采用信息目的说明、场景描述：用于账户下的账单查询和费用交纳

26.手机充值
收集频率：仅业务触发时收集
个人信息类型：个人基本资料、个人财产信息
个人信息字段：手机号、银行账号、银行账号密码、存款信息
采用信息目的说明、场景描述：用于为手机号进行话费充值或流量充值

27.非税缴费
收集频率：仅业务触发时收集
个人信息类型：个人基本资料、个人财产信息
个人信息字段：银行端查询缴款凭证序号、银行账号、银行账号密码、存款信息
采用信息目的说明、场景描述：用于非税款项查询与缴纳

28.一键绑卡
收集频率：仅业务触发时收集
个人信息类型：个人基本资料、个人财产信息
个人信息字段：银行卡号、注册手机号、银行预留手机号、证件类型、证件号、姓名
采用信息目的说明、场景描述：用于用户绑卡及开通快捷支付，包含：支付宝、微信。

29.APP 控件支付
收集频率：与交易频率一致
个人信息类型：个人身份信息、个人财产信息
个人信息字段：银行账号、手机号、存款信息
采用信息目的说明、场景描述：鄞州银行 APP 内或外部商户 APP 内调用 APP 支付控件进行支付。

30.数字人民币
收集频率：仅业务触发时收集
个人信息类型：**个人身份信息**
个人信息字段：**姓名、证件类型、证件号、手机号**
采用信息目的说明、场景描述：鄞州银行 APP 内调用数字人民币运营机构提供的服务，与数字人民币钱包建立关系，并在鄞州银行 APP 内使用已关联的数字人民币钱包。

31.信用卡激活
收集频率：仅业务触发时收集
个人信息类型：**个人身份信息**
个人信息字段：**信用卡号、姓名、身份证、手机号、家庭电话**
采用信息目的说明、场景描述：鄞州银行 APP 内激活信用卡。

32.信用卡更换
收集频率：仅业务触发时收集
个人信息类型：个人身份信息
个人信息字段：**信用卡号**
采用信息目的说明、场景描述：鄞州银行 APP 内申请信用卡到期换卡或挂失换卡。

33.贷款申请
收集频率：仅业务触发时收集
个人信息类型：**个人基本资料、个人身份信息、个人财产信息、个人教育工作信息**
个人信息字段：**姓名、个人电话号码、身份证，身份证有效期、性别、国籍、民族、婚姻状况、教育程度、电子邮箱、居住信息、就业信息、亲友信息、身份证正反面照片、配偶姓名、配偶身份证、常驻地址、常驻详细地址、工作单位、单位地址、单位详细地址、装修地址、装修详细地址、联系地址、详细地址、是否在校生、上牌地、购车品牌、车型、借款用途、个人征信信息**
采用信息目的说明、场景描述：用于申请个人贷款时快速调用个人资料，简化填写流程，后续用于银行侧进行用户信息录入、个人身份验证以及风险控制

34.购买财富产品
收集频率：仅业务触发时收集
个人信息类型：**个人财产信息**
个人信息字段：**银行账号、银行账号密码**
采用信息目的说明、场景描述：用于购买银行理财、基金、存款财富产品。

35.收支明细
收集频率：仅业务触发时收集
个人信息类型：**个人财产信息**
个人信息字段：**收支记录**
采用信息目的说明、场景描述：查询银行账户收支记录。

36.空中柜台-（短信、基金、一卡通签约）签约
收集频率：仅业务触发时收集
个人信息类型：**个人基本资料、个人身份信息、个人财产信息**
个人信息字段：**验证码、缴费单位、缴费户号、固定电话、手机号**
采用信息目的说明、场景描述：开通账户动账提醒，签约基金，签约一卡通代扣。

37.添加发票抬头
收集频率：仅业务触发时收集
个人信息类型：个人基本资料、企业基本资料
个人信息字段：名称、手机号、电子邮箱
企业/政府事业单位字段：抬头名称、税号、公司地址、银行账号、电话号码、手机号、电子邮箱
采用信息目的说明、场景描述：设置/修改发票抬头。

38.登录名管理
收集频率：仅业务触发时收集
个人信息类型：个人基本资料
个人信息字段：登录名
采用信息目的说明、场景描述：设置登录手机银行的登录名。

39.电子账单
收集频率：仅业务触发时收集
个人信息类型：**个人财产信息**
个人信息字段：**账单记录、银行账号、银行账号密码**
采用信息目的说明、场景描述：获取个人账户收支记录。

40.资料管理
收集频率：仅业务触发时收集
个人信息类型：**个人基本资料、个人身份信息**
个人信息字段：**身份证正反面照片、英文名字、国籍、民族、性别、职业、工作单位、学历、详细地址、邮编、证件地址、证件有效期**
采用信息目的说明、场景描述：设置/维护个人银行预留资料。

附件二、鄞州银行 APP 涉及用户信息使用的 SDK 情况表
1.百度地图，百度定位基础定位 SDK，百度地图 LBS 云检索 SDK，百度地图室内定位 SDK，百度 Android 全景 SDK
使用信息：Android ID、IDFA、操作系统版本、设备品牌及信号、设备配置、应用信息（应用名）；位置信息（可能包括 GNSS 信息、WiFi 地址及信号强度信息、基站 IP 数据信息、运营商信息、传感器信息（加速度、陀螺仪、方向、压力、旋转矢量、光照、磁力计）、设备信号强度信息、IP 地址和蓝牙信息）基站定位；Android 系统连接 WiFi 信息（包括 WiFi 状态、WiFi 参数、WiFi 名称和 WiFi 列表）；SIM 状态、BSSID、应用运行列表、存储权限；SD 卡根目录、进程信息（低版本）、SSID、传感器列表。

信息类型：个人设备信息
用途/目的：为了提供精准定位，多频次获取位置信息
使用场景：网点查询
需要系统权限：位置权限
权限申请目的：提供定位服务
共享方式：APP 初始化 SDK，SDK 通过自己逻辑调用系统的 API 获取
机构名称：百度在线网络技术（北京）有限公司
官网链接：www.baidu.com
隐私政策链接：https://lbsyun.baidu.com/index.php?title=openprivacy

2.神策数据分析使用信息：IMEI 号、Android ID、操作日志信息、设备型号、MAC 地址、IMSI、系统版本、系统类型、应用版本、手机型号、定位信息。
信息类型：个人身份信息、个人设备信息
用途/目的：风险监控和 APP 业务功能优化，监测 APP 业务功能、界面点击情况，通过数据分析可进行风险控制并优化 APP 业务功能，提升产品使用体验。
使用场景：鄞州银行 APP 轮播图、热门活动各类业务场景
需要系统权限：位置权限，设备权限
权限申请目的：用户身份识别，行为分析
共享方式：APP 初始化 SDK，SDK 通过自己逻辑调用系统的 API 获取
机构名称：神策网络科技（北京）有限公司
官网链接：https://www.sensorsdata.cn/
隐私政策链接：
https://manual.sensorsdata.cn/sa/latest/tech_sdk_client_privacy_policy-22255999.html

3.极光推送，华硕推送

使用信息：IMEI 号、Android ID、IDFA、OAID、Advertising ID、 Serial Number、IMSI、UAID、ICCID、应用列表信息、IP 地址、位置信息、MAC 地址、WIFI 信息、基站信息、运营商、改变网络类型、动态注册广播、获取 SSID、应用安装列表、BSSID(WIFI 的 MAC 地址)。
信息类型：网络身份标识信息、个人设备信息
用途/目的：消息推送
使用场景：消息推送
需要系统权限：通知权限
权限申请目的：消息推送
共享方式：APP 初始化 SDK，SDK 通过自己逻辑调用系统的 API 获取
机构名称：深圳市和讯华谷信息技术有限公司
官网链接：www.jiguang.cn
隐私政策链接：https://www.jiguang.cn/license/privacy

4.微信开放平台/微信支付，腾讯 SDK，腾讯 QQ 互联，QQ 登录

使用信息：IMEI 号、软件安装列表、设备型号、MAC 地址、操作系统、微信软

件版本号、IP 地址、服务日志信息、通讯日志信息、SD 卡根目录、存储权限。
信息类型：个人身份信息、个人设备信息
用途/目的：微信分享、登录、收藏、支付功能
使用场景：微信分享、微信登录、唤起微信小程序
需要系统权限：定位权限，存储权限
权限申请目的：定位
共享方式：APP 初始化 SDK，SDK 通过自己逻辑调用系统的 API 获取
机构名称：腾讯科技（深圳）有限公司
官网链接：www.tencent.com
隐私政策链接：
https://privacy.qq.com/document/priview/bdf936b2477a45ff86da57e3d988bc2b

5.银行卡扫描 SDK

使用信息：Device ID、IMEI、相机、相册、存储、网络、**银行卡、身份证件信息**。
信息类型：无
用途/目的：自动扫描 OCR 识别银行卡片上的卡号信息或身份证照片
使用场景：鄞州银行 APP 远程二三类账户开户
需要系统权限：摄像头权限
权限申请目的：银行卡，证件识别
共享方式：APP 初始化 SDK，SDK 通过自己逻辑调用系统的 API 获取
机构名称：上海天正软件有限公司
官网链接：www.topcheer.com
隐私政策链接：无

6.依图人脸识别（Oliveapp）

使用信息：摄像头图像信息、电话信息、**人脸信息**、传感器列表、加速度传感器、存储权限。
信息类型：个人生物识别信息
用途/目的：采集用户人脸图像、视频，用干判断是否为自然人活体，验证用户的真实身份信息
使用场景：辅助登录、二三类开户、业务申请
需要系统权限：存储权限、摄像头权限
权限申请目的：人脸识别
共享方式：APP 初始化 SDK，SDK 通过自己逻辑调用系统的 API 获取
机构名称：上海依图网络科技有限公司
官网链接：www.yitutech.com
隐私政策链接：无

7.乘车码 SDK

使用信息：设备型号、Android ID、MAC 地址、IMEI 号、手机号、IMSI、系统版本。

信息类型：个人设备信息
用途/目的：提供联机和脱机二维码的生成功能
使用场景：乘车码
需要系统权限：无
权限申请目的：无
共享方式：APP 初始化 SDK，SDK 通过自己逻辑调用系统的 API 获取
机构名称：浙江农商联合银行
官网链接：www.zj96596.com
隐私政策链接：无

8. 电子社保卡 SDK（**平安云机器视觉/人脸识别 SDK**）

使用信息：姓名、**身份证**、设备型号、MAC 地址、系统版本号、Android ID、手机运行环境、地理位置信息、设备传感器-传感器列表。
信息类型：个人身份信息
用途/目的：提供电子社保服务
使用场景：社保缴费、电子社保卡
需要系统权限：摄像头权限
权限申请目的：人脸识别
共享方式：APP 初始化 SDK，SDK 通过自己逻辑调用系统的 API 获取
机构名称：金保信社保卡科技有限公司
官网链接：www.gsiic.com
隐私政策链接：https://ssc.mohrss.gov.cn/protocol-h5/index.html#/protocol/1?client=5

9.飞天诚信 SDK

使用信息：IMEI 号、设备型号、蓝牙信息。
信息类型：个人设备信息、蓝牙信息
用途/目的：通过验证蓝牙证书，保证转账支付交易安全性
使用场景：U 盾转账、U 盾缴费
需要系统权限：蓝牙权限
权限申请目的：链接蓝牙 key 设备
共享方式：APP 初始化 SDK，SDK 通过自己逻辑调用系统的 API 获取
机构名称：飞天诚信科技股份有限公司
官网链接：www.ftsafe.com.cn
隐私政策链接：无

10.云证通 SDK（**CFCA 安全输入控件 SDK，CFCA 云证通签名验签服务 SDK**）

使用信息：IMEI 号、MAC 地址、系统版本、设备名称、系统制造商、硬件名称、Android ID、Build.USER、Build.HOST、App 创建时间。
信息类型：个人身份信息，个人设备信息
用途/目的：提供云证通服务，用于身份认证，保证交易安全性
使用场景：开通云证书，大额转账
需要系统权限：无
权限申请目的：无
共享方式：APP 初始化 SDK，SDK 通过自己逻辑调用系统的 API 获取
机构名称：中金金融认证中心有限公司
官网链接：www.cfca.com.cn
隐私政策链接：http://www.cfca.com.cn/20150811/101230100.html

11.芯盾 SDK

使用信息：IMEI 号、Android ID、设备型号、MAC 地址、系统版本、系统类型、设备厂商、SD 卡根目录、设备硬件序列号、IP 地址。
信息类型：个人设备信息、个人位置信息
用途/目的：辨别设备是否安全
使用场景：登录，交易验证
需要系统权限：定位权限，蓝牙权限
权限申请目的：病毒扫描
共享方式：APP 初始化 SDK，SDK 通过自己逻辑调用系统的 API 获取
机构名称：北京芯盾时代科技有限公司
官网链接：www.trusfort.com
隐私政策链接：https://www.trusfort.com/private.html

12.同盾设备指纹 SDK

使用信息：IMSI、IMEI 号、Android ID、IP 地址、应用程序列表、MAC 地址、账户列表、位置信息、设备存储、蓝牙状态、WIFI 状态、BSSID、SSID。
信息类型：个人设备信息，蓝牙信息
用途/目的：提供反欺诈数据
使用场景：登录，交易
需要系统权限：蓝牙权限，定位权限
权限申请目的：蓝牙连接，定位
共享方式：APP 初始化 SDK，SDK 通过自己逻辑调用系统的 API 获取
机构名称：同盾科技有限公司
官网链接：www.tongdun.cn
隐私政策链接：http://xiaodun.com/privacy

13.手写无纸化签名 SDK

使用信息：设备型号、IMEI 号、设备存储、系统版本、IP。
信息类型：个人设备信息

用途/目的：交易无纸化签名，确认用户签名信息，辨别是否本人签名
使用场景：养老金账户切换功能中客户签名确认
需要系统权限：无
权限申请目的：无
共享方式：APP 初始化 SDK，SDK 通过自己逻辑调用系统的 API 获取
机构名称：中金金融认证中心有限公司
官网链接：www.cfca.com.cn
隐私政策链接：http://www.cfca.com.cn/20150811/101230100.html

14.其他 SDK

三星 SDK 使用信息：Android ID、设备型号。
信息类型：个人设备信息
用途/目的：能够在三星手机上使用指纹人脸验证功能
使用场景：登录
需要系统权限：摄像头权限
权限申请目的：识别人脸
共享方式：APP 初始化 SDK，SDK 通过自己逻辑调用系统的 API 获取
机构名称：三星（中国）投资有限公司
官网链接：www.samsung.com
隐私政策链接：https://www.samsung.com/cn/info/privacy/

听云 SDK
使用信息：IMEI 号、Android ID、IP 地址、设备设置、MAC 地址、设备型号、设备尺寸、日志信息、设备生产商、系统名称、基调听云 SDK 版本、设备硬件信息、系统类型、CPU 型号、CPU 指令集架构、CPU 使用率剩余内存、剩余存储空间、电量、是否越狱或 root、是否打开 GPS、运营商、蓝牙状态。
信息类型：个人设备信息
用途/目的：快速定位用户体验问题
使用场景：APP 崩溃日志及网络异常
需要系统权限：定位权限
权限申请目的：获取定位
共享方式：APP 初始化 SDK，SDK 通过自己逻辑调用系统的 API 获取
机构名称：北京基调网络股份有限公司
官网链接：www.tingyun.com
隐私政策链接：https://www.tingyun.com/agreement

云核密码键盘（iProtect 网银安全服务）
使用信息：设备型号、Android ID。

信息类型：个人设备信息
用途/目的：保护密码输入安全
使用场景：密码输入
需要系统权限：无
权限申请目的：无
共享方式：APP 初始化 SDK，SDK 通过自己逻辑调用系统的 API 获取
机构名称：北京云核网络技术有限公司
官网链接：www.cloudcore.cn
隐私政策链接：无

信安世纪 SDK
使用信息：无
信息类型：无
用途/目的：保证签名验签，加密解密交易安全
使用场景：交易
需要系统权限：无
权限申请目的：无
共享方式：APP 初始化 SDK，SDK 通过自己逻辑调用系统的 API 获取
机构名称：北京信安世纪科技股份有限公司
官网链接：www.infosec.com.cn
隐私政策链接：无

讯飞 sunflower SDK，讯飞 msc SDK

使用信息：MAC 地址、IP 地址、麦克风。
信息类型：个人设备信息
用途/目的：语音识别
使用场景：纯真版语音播放
需要系统权限：定位权限，麦克风权限
权限申请目的：识别定位和语音
共享方式：APP 初始化 SDK，SDK 通过自己逻辑调用系统的 API 获取
机构名称：科大讯飞股份有限公司
官网链接：www.iflytek.com
隐私政策链接：https://www.xfyun.cn/doc/policy/privacy.html

JUPHOON JC CallCenter SDK
使用信息：设备 UUID、设备型号、系统型号、系统版本、位置信息、相机、麦克风、存储、录屏、获取电话状态。

信息类型：个人设备信息，个人身份信息
用途/目的：实现音视频通话功能
使用场景：自助注册对接远程视频银行
需要系统权限：相机，麦克风，存储权限
权限申请目的：提供远程视频认证服务
共享方式：APP 初始化 SDK，SDK 通过自己逻辑调用系统的 API 获取
机构名称：宁波菊风系统软件有限公司
官网链接：www.juphoon.com
隐私政策链接：无

微博开放平台 SDK，新浪微博 SDK，微博 SSO
使用信息：IMEI 号、软件安装列表、设备型号、MAC 地址、操作系统。
信息类型：个人设备信息
用途/目的：用于微博分享
使用场景：微博分享
需要系统权限：无
权限申请目的：无
共享方式：APP 初始化 SDK，SDK 通过自己逻辑调用系统的 API 获取
机构名称：北京微梦创科网络技术有限公司
官网链接：www.weibo.com
隐私政策链接：https://open.weibo.com/wiki/SDK/privacy

Facebook ReactNative SDK
使用信息：Android ID、MAC 地址、IP 地址、录音、BSSID、传感器列表、加速度传感器、存储权限、剪切板、应用安装列表、SD 卡根目录、MAC 地址（虚拟）、获取进程信息（低版本）。
信息类型：个人设备信息
用途/目的：提升开发效率
使用场景：前端跨平台开发
需要系统权限：定位，麦克风，存储权限
权限申请目的：提升开发效率
共享方式：APP 初始化 SDK，SDK 通过自己逻辑调用系统的 API 获取
机构名称：无
官网链接：无
隐私政策链接：
https://docs.github.com/cn/github/site-policy/github-privacy-statement

Facebook ImagePipeline
使用信息：照片信息
信息类型：个人身份信息

用途/目的：提升开发效率
使用场景：前端跨平台开发
需要系统权限：相册权限
权限申请目的：提升开发效率
共享方式：APP 初始化 SDK，SDK 通过自己逻辑调用系统的 API 获取
机构名称：无
官网链接：无
隐私政策链接：
https://docs.github.com/cn/github/site-policy/github-privacy-statement

LuckSiegePictureSelecter SDK， Glide Mocks SDK， Glide Gif Decoder SDK， Glide DiskLRUCache SDK, Luck Picture

使用信息：无
信息类型：无
用途/目的：图片上传、显示
使用场景：辅助开发
需要系统权限：存储权限
权限申请目的：读取图片信息
共享方式：APP 初始化 SDK，SDK 通过自己逻辑调用系统的 API 获取
机构名称：无
官网链接：无
隐私政策链接：https://github.com/bumptech/glide
Facebook Soloader ， Facebook Common Android SDK
使用信息：Android ID、Mac 地址、SD 卡根目录。
信息类型：无
用途/目的：动态加载 so 文件
使用场景：加载文件
需要系统权限：无
权限申请目的：无
共享方式：APP 初始化 SDK，SDK 通过自己逻辑调用系统的 API 获取
机构名称：无
官网链接：无
隐私政策链接：
https://docs.github.com/cn/github/site-policy/github-privacy-statement

Facebook Conceal

使用信息：无
信息类型：无
用途/目的：数据加密解密
使用场景：数据加密解密
需要系统权限：无
权限申请目的：无

共享方式：APP 初始化 SDK，SDK 通过自己逻辑调用系统的 API 获取
机构名称：无
官网链接：无
隐私政策链接：
https://docs.github.com/cn/github/site-policy/github-privacy-statement
Kotlinx Coroutines

使用信息：无
信息类型：无
用途/目的：协程 SDK
使用场景：调度任务
需要系统权限：无
权限申请目的：无
共享方式：APP 初始化 SDK，SDK 通过自己逻辑调用系统的 API 获取
机构名称：无
官网链接：无
隐私政策链接：https://github.com/Kotlin/kotlinx.coroutines
大众点评（Logan 日志）
使用信息：手机终端唯一标志信息（Android ID）、网络信息（IP 地址）、MAC 地址、设备型号。
信息类型：个人设备信息
用途/目的：日志采集
使用场景：日志采集
需要系统权限：定位权限
权限申请目的：获取定位
共享方式：APP 初始化 SDK，SDK 通过自己逻辑调用系统的 API 获取
机构名称：无
官网链接：无
隐私政策链接：https://rules-center.meituan.com/rules-detail/2
爱彼迎, Lottie-Android

使用信息：无
信息类型：无
用途/目的：下拉刷新动画组件
使用场景：下拉刷新动画组件
需要系统权限：无
权限申请目的：无
共享方式：APP 初始化 SDK，SDK 通过自己逻辑调用系统的 API 获取
机构名称：无
官网链接：无
隐私政策链接：https://github.com/airbnb/lottie-android
react-native-image-picker

使用信息：无

信息类型：无
用途/目的：选择图片工具
使用场景：选择图片工具
需要系统权限：无
权限申请目的：无
共享方式：APP 初始化 SDK，SDK 通过自己逻辑调用系统的 API 获取
机构名称：无
官网链接：无
隐私政策链接：
https://github.com/react-native-image-picker/react-native-image-picker
react-native-pdf（AndroidPdfViewer, PdfiumAndroid）

使用信息：无
信息类型：无
用途/目的：打开 pdf 文件工具
使用场景：打开 pdf 文件工具
需要系统权限：无
权限申请目的：无
共享方式：APP 初始化 SDK，SDK 通过自己逻辑调用系统的 API 获取
机构名称：无
官网链接：无
隐私政策链接：https://github.com/wonday/react-native-pdf
react-native-camera（metadata-extractor）

使用信息：摄像头，存储权限。
信息类型：个人设备信息
用途/目的：用于拍照扫码功能
使用场景：用于拍照扫码功能
需要系统权限：摄像头，存储权限
权限申请目的：人脸识别，扫码
共享方式：APP 初始化 SDK，SDK 通过自己逻辑调用系统的 API 获取
机构名称：无
官网链接：无
隐私政策链接：https://docs.npmjs.com/policies/privacy
Chromium

使用信息：设备传感器(chromium)-加速度传感器、设备传感器(chromium)-线性加速传感器、设备传感器(chromium)-游戏矢量旋转传感器、设备传感器(chromium)-陀螺仪传感器。
信息类型：个人设备信息
用途/目的：webview 浏览器内核
使用场景：webview 浏览器内核
需要系统权限：无
权限申请目的：无

共享方式：APP 初始化 SDK，SDK 通过自己逻辑调用系统的 API 获取
机构名称：无
官网链接：无
隐私政策链接：https://policies.google.com/privacy
Okhttp,okio

使用信息：IP 地址
信息类型：个人设备信息
用途/目的：网络请求工具
使用场景：网络请求
需要系统权限：定位权限
权限申请目的：网络请求
共享方式：APP 初始化 SDK，SDK 通过自己逻辑调用系统的 API 获取
机构名称：无
官网链接：无
隐私政策链接：https://square.github.io/okhttp/
Fastjson

使用信息：无
信息类型：无
用途/目的：数据处理工具
使用场景：数据处理
需要系统权限：无
权限申请目的：无
共享方式：APP 初始化 SDK，SDK 通过自己逻辑调用系统的 API 获取
机构名称：无
官网链接：无
隐私政策链接：
https://docs.github.com/cn/github/site-policy/github-privacy-statement

梆梆安全加固框架
使用信息：应用安装列表、MAC 地址、剪切板数据、SD 卡根目录、设备硬件序列号、Android ID、IP 地址、设备传感器-加速度传感器。
信息类型：个人设备信息
用途/目的：用于防止安卓 app 被破解、反编译、二次打包、防调试、位置欺诈
使用场景：客户端加固
需要系统权限：位置权限
权限申请目的：定位
共享方式：APP 初始化 SDK，SDK 通过自己逻辑调用系统的 API 获取
机构名称：北京梆梆安全科技有限公司
官网链接：www.bangcle.com
隐私政策链接：无

支付宝支付 SDK
使用信息：IMEI、IMSI、Android ID、MAC 地址、硬件序列号、ICCID、SSID、BSSID、传感器信息、网络类型、运营商信息、WIFI 状态/参数/列表、系统设置、系统属性、设备品牌、设备型号、操作系统、IP 地址。
信息类型：个人设备信息
用途/目的：用于相关支付功能
使用场景：消费支付
需要系统权限：定位权限
权限申请目的：支付
共享方式：APP 初始化 SDK，SDK 通过自己逻辑调用系统的 API 获取
机构名称：支付宝网络技术有限公司
官网链接：www.alipay.com
隐私政策链接：https://opendocs.alipay.com/open/54/01g6qm

腾讯云慧眼人脸核身 SDK
使用信息：身份证信息（姓名、身份证号码）、人脸视频和照片、光线传感器信息、设备型号、操作系统、网络状态、系统设置、系统属性、相机（相机参数、接口）、硬件序列号、OAID、部分存储文件路径、运营商信息、IDFV、手机型号、手机品牌、Android 系统版本、Android 系统 API 等级、厂商系统版本、CPU 架构类型、设备是否 root、磁盘空间占用大小、sdcard 空间占用大小、内存空间占用大小、网络类型、应用当前正在运行的进程名和 PID、IP 地址。
信息类型：个人设备信息、个人生物识别信息
用途/目的：采集用户人脸图像、视频，用干判断是否为自然人活体，验证用户的真实身份信息
使用场景：辅助登录、二三类开户、业务申请
需要系统权限：相机权限、网络通信权限
权限申请目的：人脸识别
共享方式：APP 初始化 SDK，SDK 通过自己逻辑调用系统的 API 获取
机构名称：腾讯云计算（北京）有限责任公司
官网链接：www.tencentcloud.com
隐私政策链接：
https://privacy.qq.com/document/preview/eaca8b712afa4c7f9628421265744e03

附件三、获取用户手机权限的场景和频率
获取用户手机权限的场景和频率（Android）

1.**读写手机存储权限**

应用场景：涉及读写文件系统业务，包括应用信息数据文件缓存、读取，扫一扫功能
使用频率：触发相关业务时获取

2 **读取手机状态和身份权限**
应用场景：记录登录设备、注册用户数量、app 装机数量的统计
使用频率：触发相关业务时获取

3.**访问通讯录权限**
应用场景：通过通讯录转账、话费充值、新增收货地址
使用频率：触发相关业务时全量获取通讯录

4 **访问位置信息权限**
应用场景：付款码境内外位置定位、附近网点、附近 ATM、商户门店地址地图、H5 地图插件、刷脸付判断、网络金融风控、获取优惠商户信息
使用频率：触发相关业务时获取

5.**使用照相设备权限**
应用场景：主扫、人脸识别、扫描识别银行卡、刷脸付、扫描识别证件、二三类开户
使用频率：触发相关业务时获取

6.**允许通知权限**
应用场景：公告通知、消息推送
使用频率：触发相关业务时获取

7.**麦克风权限**
应用场景：双录、智能语音导航
使用频率：触发相关业务时获取

8.**访问剪切板权限**
应用场景：银行卡识别
使用频率：触发相关业务时获取

9.**访问蓝牙**
应用场景：使用蓝牙密盾进行交易验证
使用频率：触发相关业务时获取

10.**创建桌面快捷方式**
应用场景：将 APP 内应用添加到手机桌面快捷方式
使用频率：触发相关业务时获取

11.**无线数据权限**
应用场景：APP 通过 Wi-Fi 或蜂窝网络链接 Internet

使用频率：触发相关业务时获取

12.**媒体位置信息权限**
应用场景：银行卡、身份证识别、网络金融风控、查询附近网点、获取优惠商户信息
使用频率：触发相关业务时获取

13.**获取最近活跃任务权限**
应用场景：搜索当前手机上的 APP，实现运营广告推送
使用频率：触发相关业务时获取

获取用户手机权限的场景和频率（ios）

1.**访问通讯录权限**
应用场景：通过通讯录转账、话费充值、新增收货地址
使用频率：触发相关业务时全量获取通讯录

2.**访问位置信息权限**
应用场景：付款码境内外位置定位、附近网点、附近 ATM、商户门店地址地图、H5 地图插件、刷脸付判断
使用频率：触发相关业务时获取

3.**访问手机相册权限**
应用场景：相册识别二维码
使用频率：触发相关业务时获取

4.**使用照相设备权限**
应用场景：主扫、人脸识别、扫描识别银行卡、刷脸付、扫描识别证件、二三类开户
使用频率：触发相关业务时获取

5.**允许通知权限**
应用场景：公告通知、消息推送
使用频率：触发相关业务时获取

6.**麦克风权限**
应用场景：双录、智能语音导航
使用频率：触发相关业务时获取

7.**访问剪切板权限**
应用场景：银行卡识别
使用频率：触发相关业务时获取

8.**访问蓝牙**

应用场景：使用蓝牙密盾进行交易验证
使用频率：触发相关业务时获取

9.**无线数据权限**
应用场景：APP 通过 Wi-Fi 或蜂窝网络链接 Internet
使用频率：触发相关业务时获取

获取用户手机权限的场景和频率（HarmonyOS）

1.**访问通讯录权限**
应用场景：通过通讯录转账、话费充值、新增收货地址
使用频率：触发相关业务时全量获取通讯录

2.**访问位置信息权限**
应用场景：付款码境内外位置定位、附近网点、附近 ATM、商户门店地址地图、H5 地图插件、刷脸付判断
使用频率：触发相关业务时获取

3.**访问手机相册权限**
应用场景：相册识别二维码
使用频率：触发相关业务时获取

4.**使用照相设备权限**
应用场景：主扫、人脸识别、扫描识别银行卡、刷脸付、扫描识别证件、二三类开户
使用频率：触发相关业务时获取

5.**允许通知权限**
应用场景：公告通知、消息推送
使用频率：触发相关业务时获取

6.**麦克风权限**
应用场景：双录、智能语音导航
使用频率：触发相关业务时获取

7.**访问剪切板权限**
应用场景：银行卡识别
使用频率：触发相关业务时获取

8.**访问蓝牙**
应用场景：使用蓝牙密盾进行交易验证

使用频率：触发相关业务时获取

9.**无线数据权限**
应用场景：APP 通过 Wi-Fi 或蜂窝网络链接 Internet
使用频率：触发相关业务时获取

附件四、共享个人信息涉及的信息类型、字段、频率、目的

1. **小额账户开户**
共享用户信息的类型：个人基本资料、个人财产信息
共享用户信息字段：姓名、账号、**身份证**、手机号
共享频次：用户开户时交易共享一次
共享信息的第三方合作机构/子公司名称：用户开户时选择绑定账户的开户银行
共享信息的目的/用途：用于个人身份校验以及风险控制判断
联系方式：联系用户开户时选择绑定账户的开户银行客服热线

2. **H5-提交订单**
共享用户信息的类型：个人基本资料、**个人财产信息**
共享用户信息字段：姓名、地址、联系电话、**交易和消费记录**
共享频次：用户主动触发，在用户每次发起交易，申请售后，与商家共享信息
共享信息的第三方合作机构/子公司名称：小 6 买菜
共享信息的目的/用途：用于查询用户账单信息和缴纳的费用
联系方式：0574-86509652

3. **商城商家管理平台-订单管理**
共享用户信息的类型：个人基本资料、**个人财产信息**
共享用户信息字段：姓名、地址、联系电话、**交易和消费记录**
共享频次：用户主动触发，在用户每次发起交易，申请售后时，与商家共享信息
共享信息的第三方合作机构/子公司名称：商城所有入驻商家，包括小 6 买菜、新江厦
共享信息的目的/用途：订单发货，售后服务
小 6 买菜**联系方式**：0574-86509652
新江厦**联系方式**：0574-87336177

4. **乘车码**
共享用户信息的类型：个人基本资料、**个人身份信息**
共享用户信息字段：姓名、**身份证号码**、手机号
共享频次：仅在用户首次开通当地乘车码时需要
共享信息的第三方合作机构/子公司名称：宁波轨道交通
共享信息的目的/用途：地铁行业方为用户开通乘车码业务
联系方式：0574-83070000

5. **公共缴费类，包括水费、电费、燃气费**
共享用户信息的类型：个人基本资料
共享用户信息字段：缴费账户号
共享频次：每次查询账单和缴纳费用共享
共享信息的第三方合作机构/子公司名称：宁波市自来水公司、国家电网、兴光燃气
共享信息的目的/用途：用于查询用户账单信息和缴纳的费用
联系方式：各缴费事业单位服务电话

6. **充值类，手机充值、移动缴费**
共享用户信息的类型：个人基本资料
共享用户信息字段：缴费手机号
共享频次：每次查询账单和缴纳费用共享
共享信息的第三方合作机构/子公司名称：欧飞科技有限公司
共享信息的目的/用途：用于查询用户账单信息和缴纳的费用
联系方式：400-111-7666

7. **医后付**
共享用户信息的类型：个人基本资料、**个人身份信息**
共享用户信息字段：用户姓名、**身份证**、手机号
共享频次：仅在用户首次签约医后付时需要
共享信息的第三方合作机构/子公司名称：金塘科技
共享信息的目的/用途：用于开通医后付业务
联系方式：宁波鄞州区各卫生院服务电话

8. **我的社保**
共享用户信息的类型：个人基本资料、**个人身份信息、个人生物识别信息**
共享用户信息字段：姓名、**身份证**、手机号、**人脸信息**
共享频次：首次申领社保卡服务共享
共享信息的第三方合作机构/子公司名称：国家人力资源及社会保障部门
共享信息的目的/用途：用于用户申领电子社保卡、及适用社保服务的身份验证
联系方式：0574-12345

9. **刷脸付**
共享用户信息的类型：个人基本资料、**个人身份信息、个人生物识别信息**、个人常用设备信息（包括硬件型号、设备 MAC 地址、操作系统类型、软件列表唯一设备识别码（包括 IMEI/androidID/IDFA/IDFV/0PENUDID/GUID、SIM 卡 IMSI 信息在内的描述个人常用设备基本情况的信息））、个人位置信息、**个人财产信息**
共享用户信息字段：姓名、**身份证**、手机号、**银行账号**、**鉴别信息（支付口令）**、设备型号、设备 ID、设备类型、设备位置、IP 地址、**面部特征（人脸图像）**
共享频次：每次开通刷脸付功能时共享一次
共享信息的第三方合作机构/子公司名称：中国银联
共享信息的目的/用途：用户信息录入时的个人身份校验和风险控制判断，刷脸

支付环节的交易校验和判断
联系方式：95516

10.H5-**联合登录**
共享用户信息的类型：个人基本资料
共享用户信息字段：手机号
共享频次：首次登录共享
共享信息的第三方合作机构/子公司名称：小 6 买菜、银联数据
共享信息的目的/用途：用于联合登录
中国银联**联系方式**：95516
银联数据**联系方式**:021-61068888

11.**数字人民币**
共享用户信息的类型：**个人基本资料**
共享用户信息字段：姓名、**证件类型、证件号码**、手机号
共享频次：绑定数字人民币钱包时共享
共享信息的第三方合作机构/子公司名称：中国银行以及后续接入的其他数字人民币运营机构
共享信息的目的/用途：用于新增绑定数字人民币钱包时候的用户身份验证
中国银行**联系方式**：95566数字人民币**联系方式**:956196

附件五、《鄞州银行 APP 儿童个人信息保护规则》
鄞州银行 APP 儿童个人信息保护规则

本版发布日期:2025 年 6 月 16 日
本版生效日期:2025 年 6 月 16 日

我行深知个人信息对儿童及其监护人而言的重要性，也感谢儿童及其监护人对我行的信任。为了更好地保护儿童信息，除《鄞州银行 APP 用户隐私保护政策》以外，我行将通过《鄞州银行 APP 儿童个人信息保护规则》(以下简称“本规则”)向儿童及其监护人说明鄞州银行 APP 会如何收集、使用、存储、保护和对外提供儿童的个人信息(以下简称“儿童信息”)，并说明儿童及其监护人所享有的权利。本规则中的“儿童”是指不满十四周岁的未成年人。

本规则是在《鄞州银行 APP 用户隐私保护政策》基础上制定的特别规则，专门适用于我行涉及儿童个人信息处理的产品或服务。与《鄞州银行 APP 用户隐私保护政策》如有不一致之处，以本规则为准；本规则未载明之处，则参照适用《鄞州银行 APP 用户隐私保护政策》。

为了维护儿童的合法权益，如果您是儿童的父母或其他监护人，请您仔细阅读和选择是否同意本规则。如果您是儿童本人，您需要和您的父母或其他监护人共同仔细阅读本规则，并在征得您的父母或其他监护人同意后，使用我行的产品或服务或向我行提供个人信息。

请您仔细阅读并充分理解《鄞州银行 APP 用户隐私保护政策》和本规则，特别是采用加粗字体进行标注提示的部分。阅读过程中，如有任何疑问，可通过

本规则“7.如何联系我行”确定的方式联系我行进行咨询。如您点击确认本规则，即视为您同意本规则，并同意我行将按照《鄞州银行 APP 用户隐私保护政策》和本规则的约定来收集、使用、存储和共享儿童的相关信息。

一、我行如何收集儿童信息

在您使用我行提供的电子银行业务功能(以下统称“服务”)的过程中，我行可能需要向您收集一些个人信息，用以向您提供服务、提升我行的服务质量、保障您的账户和资金安全以及符合国家法律法规及监管规定，这些信息当中可能涉及儿童信息。我行在《鄞州银行 APP 用户隐私保护政策》当中，结合具体服务逐一说明了需要您同意我行收集的信息类型与用途以及拒绝同意的后果。具体请查阅《鄞州银行 APP 用户隐私保护政策》。除《鄞州银行 APP 用户隐私保护政策》中相关约定外，当您使用我行提供的与儿童有关的服务时，我行还将按照如下约定收集信息:
我行提供的与儿童有关的服务是不断更新和发展的。如您选择使用《鄞州银行 APP 用户隐私保护政策》及本规则当中尚未涵盖的其他服务，或出现其他我行需要超出上述收集范围收集儿童信息情形的，我行会通过页面提示、交互流程、协议约定等方式另行告知，并重新取得儿童父母或其他监护人的同意。

二、我行如何使用儿童信息

1、我行严格遵守国家法律法规及监管要求，按照《鄞州银行 APP 用户隐私保护政策》及本规则的约定使用儿童信息，将收集的监护人和儿童信息用于以下用途:
(1) 验证儿童和监护人身份;
(2) 提供必要的产品和服务及提升服务质量;
(3) 保障您的账户和资金安全。

2、当我行要将儿童信息用于《鄞州银行 APP 用户隐私保护政策》及本规则未载明的其他用途时，会另行告知您，并按照法律法规及监管规定的要求再次征得儿童父母或其他监护人的同意。

三、我行如何存储和保护儿童信息

1、我行会按照《鄞州银行 APP 用户隐私保护政策》的约定存储与保护儿童信息。我行严格履行法律规定，对儿童信息进行保护，严格设定信息访问权限，对可能接触到儿童信息的工作人员采取最小必要的授权原则，并采取技术措施对工作人员处理儿童信息的行为进行记录和管控，避免违法处理儿童个人信息。
2、我行已制定个人信息安全事件应急预案，定期组织内部相关人员进行应急响应培训和应急演练，使其掌握岗位职责和应急处置策略及规程。在发生儿童信息安全事件后，我行将按照法律法规的要求，以手机短信、App 等渠道及时向其监护人告知:安全事件的基本情况和可能的影响、我行已采取或将要采取的处置措施、儿童及其监护人可自主防范和降低风险的建议、我行的补救措施等。难以及时逐一告知时，我行会同步采取合理、有效的方式发布相关警示信息。同时，我

行还将按照监管部门要求，主动上报儿童信息安全事件的处置情况。若因我行原因导致儿童的合法权益受损，我行将承担相应的法律责任。
3、在您终止我行电子银行服务或终止使用我行提供的与儿童有关的服务后，我行会停止对儿童信息的收集和使用，并在为实现本规则目的所必要的最短期限内依法删除或匿名化处理儿童和监护人的个人信息，法律法规或监管部门另有规定的除外。

四、我行如何对外提供儿童信息

我行承诺对儿童信息进行严格保密，仅在《鄞州银行 APP 用户隐私保护政策》约定的情况下对外提供儿童信息。如果为了向用户提供服务而需要将儿童信息提供至第三方，我行将评估该第三方收集儿童信息的合法性、正当性、必要性、安全性。我行将要求第三方对儿童信息采取保护措施，并且严格遵守相关法律法规与监管要求。另外，我行会按照法律法规及国家标准的要求征得儿童监护人的同意，或确认第三方已经征得儿童监护人的同意。

五、如何访问和管理儿童信息

在使用我行电子银行服务期间，为了您可以更加便捷地访问和管理(包括查阅、更正、复制、撤回同意、删除等)儿童信息，同时保障您注销账户的权利，我行提供了相应的操作设置，您可以按照《鄞州银行 APP 用户隐私保护政策》当中“**五、您的权利**”的指引进行操作。

六、本规则如何更新

本规则的适用及更新发生下列重大变化情形时，我行会适时对本规则进行更新：
(1)我行的基本情况发生变化，例如:兼并、收购、重组引起的所有者变更；
(2)收集、存储、使用、对外提供儿童信息的范围、目的、规则发生变化；
(3)儿童信息存储的地点、期限和到期后的处理方式发生变化；
(4)数据安全能力、信息安全风险、儿童信息的安全保障措施发生变化；
(5) 拒绝同意的后果发生变化；
(6)用户询问、投诉的渠道和机制，以及外部纠纷解决机构及联络方式发生变化；
(7)更正、删除儿童信息的途径和方法发生变化；
(8)其他可能对儿童信息权益产生重大影响的变化；
(9)根据国家法律法规、监管政策变化及服务运营需要，需要对本规则不时地进行更新。

更新后的内容会通过鄞州银行官网(www.beeb.com.cn)、鄞州银行 App 等渠道公布，公布后即生效，并取代此前相关内容。您应不时关注相关公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。本规则更新后，鄞州银行电子渠道将在登录页提示您对更新后的规则进行确认同意。如您不同意更新后的内容，应立即停止使用相应服务，并注销相关的用户，我行将停止收集您的相关个人信息;如您继续使用服务，即视为同意接受更新内容。

七、如何联系我行

如您对本规则存在任何意见、建议或疑问，请联系客服 956058 或我行各营业网点进行咨询或反映。受理您的问题后，我行会及时、妥善处理。一般情况下，我行将在收到您的问题之次日起 15 个工作日内受理并处理，法律法规或监管机构另有规定的除外。

我行全称：宁波鄞州农村商业银行股份有限公司
注册地址：宁波市鄞州区民惠西路 88 号
邮编：315100